

# Algemene voorwaarden VidaMia



## Artikel 1 - Inleiding

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, programma's, behandelingen en workshops die worden aangeboden door VidaMia, gevestigd in Nederland.

1.2 Voor de leesbaarheid van dit document is gekozen voor de "ik"-vorm, waarbij 'ik' of 'mijn' verwijst naar VidaMia.

1.3 Het KvK-nummer is 80388566 en je kunt contact opnemen via: [info@vidamia.nl](mailto:info@vidamia.nl) of telefonisch op 0629578447.

## Artikel 2 - Voorwaarden deelname programma's, behandelingen en workshops

2.1 Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan mijn programma's, behandelingen, cursussen of workshops, zoals vermeld in mijn aanbod.

2.2 De aanmelding voor een behandeling, cursus/workshop of ander aanbod geschiedt via contact per e-mail, telefoon of via de boekingsmogelijkheden op de website.

2.3 In mijn programma's deel ik kennis, ervaring en tools. De deelnemer is verantwoordelijk voor het actief volgen van het programma en het maken van de opdrachten. Ik kan geen garanties geven over specifieke resultaten zoals succes in het leven of bedrijf. Wel bied ik binnen de afgesproken grenzen ondersteuning afhankelijk van het aangeschafte pakket.

2.4 Indien je onder behandeling bent bij een arts of specialist vanwege een medische of psychische aandoening, dien je je arts te raadplegen voordat je deelneemt aan mijn programma's. VidaMia biedt geen medisch advies of behandeling.

## **Artikel 3 - Niet goed geld terug garantie en/of proefperiode**

3.1 Ik bied een niet goed geld terug garantie. Je kunt uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het programma je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kan door een e-mail te sturen naar [info@vidamia.nl](mailto:info@vidamia.nl). Indien je al betalingen hebt gedaan, zal ik deze bedragen zo spoedig mogelijk restitueren. Je dient wel al het ontvangen cursusmateriaal in te leveren.

3.2 Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren, en dien je het volledige deelnemersgeld te betalen. Je komt expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

## **Artikel 4 - Betalingen en tarieven**

4.1 Betaling voor behandelingen, cursussen of programma's dient vooraf te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Dit kan online, per pin, contant, of per factuur.

4.2 Betaling kan in een keer of in termijnen worden voldaan. Indien je kiest voor betaling in termijnen, blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan. Bij achterstallige betalingen behoud ik mij het recht voor om je toegang tot de academie of lesstof te blokkeren totdat de betreffende betaling is voldaan.

4.3 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of diensten.

4.4 Kaarten voor online events kunnen niet geannuleerd worden. Ik beroep mij hier op de wet 'koop op afstand' - uitzonderingen.

## **Artikel 5 - Annuleringen en restitutiebeleid**

5.1 **Annulering van losse behandelingen of sessies:** Annuleren kan kosteloos tot 48 uur voor de afspraak. Bij annuleringen binnen 48 uur behoud ik mij het recht voor om de volledige kosten in rekening te brengen.

**5.2 Annulering van meerdaagse workshops of programma's:** Annuleren kan kosteloos tot 14 dagen voor aanvang van het programma of de workshop. Binnen 14 dagen en na aanvang is annuleren niet meer mogelijk en zal geen restitutie plaatsvinden.

**5.3 Annulering door VidaMia:** Ik behoud het recht om een behandeling, cursus of ander aanbod te annuleren bij te weinig deelnemers of door overmacht. Indien dit gebeurt, kan het programma worden verzet of ontvang je een volledige terugbetaling.

## **Artikel 6 - Intellectueel eigendom / gebruik materialen**

6.1 De materialen en content van mijn programma's vallen onder mijn intellectuele eigendomsrechten. Het is niet toegestaan deze te delen met derden zonder mijn schriftelijke toestemming.

6.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of in te passen in een eigen programma zonder mijn schriftelijke toestemming.

6.3 De programma's zijn gedurende een beperkte periode toegankelijk voor deelnemers. Deze periode staat beschreven bij het betreffende programma. Na deze periode zal de toegang worden ontzegd.

6.4 Als ik de materialen ga verwijderen of verplaatsen naar een andere locatie, zal ik deelnemers drie maanden van tevoren per e-mail informeren, zodat zij de gelegenheid hebben om de materialen te downloaden of op een andere manier te bewaren.

## **Artikel 7 - Klachten**

7.1 Mocht je een klacht hebben over mijn diensten, dan hoor ik dit graag zo spoedig mogelijk per e-mail. Geef een duidelijke omschrijving zodat ik de klacht kan behandelen.

7.2 Klachten moeten binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma-onderdeel aan mij worden gemeld. Indien de klacht later wordt gemeld, heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, ontvang je binnen deze termijn een bericht van ontvangst en een indicatie van wanneer een meer uitvoerig antwoord kan worden verwacht.

7.4 Een klacht betekent niet dat je betaling kunt opschorten of weigeren.

## **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

8.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, enzovoorts, is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen met een redelijke termijn, zodat ik in staat ben om mijn verplichtingen na te komen, fouten te herstellen of schade te beperken.

## **Artikel 9 - Privacy**

9.1 Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom bescherming persoonsgegevens (AVG).

## **Artikel 10 - Overig**

10.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien schriftelijk tussen beide partijen overeengekomen.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Wij zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

## **Artikel 11 - Geschillen en toepasselijk recht**

11.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst proberen om het geschil onderling op te lossen voordat we het voorleggen aan de rechter.

11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

11.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 12 - Wijziging van de voorwaarden**

12.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

12.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.