

# Privacy verklaring

## VidaMia



VidaMia gevestigd te Eikenpage 2, Den Dolder, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en gaan hier zorgvuldig mee om in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Contactgegevens:

- **Bedrijfsnaam:** VidaMia
- **Adres:** Eikenpage 2, Den Dolder
- **KvK-nummer:** 80388566
- **Website:** [www.vidamia.nl](http://www.vidamia.nl)
- **E-mailadres:** [info@vidamia.nl](mailto:info@vidamia.nl)
- **Telefoonnummer:** +316 29 57 8447

### 2. Persoonsgegevens die wij verwerken:

VidaMia verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (bijv. IP-adres, browser en apparaat)

### **3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:**

Onze website of dienst heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. We raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat gegevens over kinderen zonder ouderlijke toestemming worden verzameld.

### **4. Doel van de verwerking:**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of marketingmateriaal (indien toestemming is verleend)
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het bieden van gepersonaliseerde diensten, zoals online programma's en coachingstrajecten
- Het analyseren van jouw gedrag op de website om de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld voor belastingaangifte)

### **5. Geautomatiseerde besluitvorming:**

VidaMia neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **6. Bewaartermijn:**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

- Contactgegevens: Zolang je klant bent bij ons en tot maximaal 7 jaar na beëindiging van de dienstverlening (i.v.m. belastingwetgeving).
- Financiële gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).

## **7. Delen van persoonsgegevens met derden:**

VidaMia verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. VidaMia blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **8. Cookies, of vergelijkbare technieken:**

VidaMia gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast plaatsen wij cookies die jouw surfgedrag bijhouden, zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

## **9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door VidaMia en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@vidamia.nl](mailto:info@vidamia.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen met het verzoek. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

## **10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

VidaMia neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@vidamia.nl](mailto:info@vidamia.nl).