



Algemene voorwaarden

VidaMia | 1 op 1 sessies, workshops, trajecten en online aanbod

Contactgegevens

VidaMia | KvK 80388566 | www.vidamia.nl | info@vidamia.nl | 06 2957 8447 | Praktijkadres voor live sessies:
Wilhelminastraat 1, Breukelen

Artikel 1. Inleiding en toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, sessies, trajecten, cursussen, workshops, online programma's, meditaties, downloads en andere vormen van aanbod van VidaMia.

Voor de leesbaarheid gebruik ik in dit document soms de woorden "ik", "mij" en "mijn". Daarmee wordt VidaMia bedoeld.

Door een afspraak te boeken, je aan te melden voor een workshop of programma, een betaling te doen of gebruik te maken van mijn aanbod, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als die schriftelijk zijn afgesproken.

Artikel 2. Aard van mijn werk

VidaMia biedt coachende, energetische en spirituele begeleiding. Denk aan Reiki, healing, 1 op 1 sessies, live en online workshops, groepssessies, reflectie, meditatie, lichaamsgerichte oefeningen en online trajecten.

Mijn werk is bedoeld als ondersteuning bij bewustwording, ontspanning, zelfonderzoek, persoonlijke ontwikkeling en verbinding met jezelf.

Mijn aanbod is geen medische behandeling, geen psychologische behandeling, geen diagnose en geen vervanging voor begeleiding door een arts, psycholoog, psychiater of andere bevoegde zorgverlener.

Ik geef geen medisch advies, behandel geen medische of psychische aandoeningen en schrijf geen medicatie, behandeling of medische keuzes voor.

Artikel 3. Eigen verantwoordelijkheid en veiligheid

Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor je keuzes, je gezondheid, je grenzen en de manier waarop je mijn begeleiding of materialen toepast.

Heb je lichamelijke klachten, psychische klachten, trauma, een diagnose, gebruik je medicatie, ben je zwanger of twijfel je of deelname passend is, overleg dan vooraf met een bevoegde zorgverlener en informeer mij voordat je deelneemt.

Je bent zelf verantwoordelijk om tijdens sessies, oefeningen en meditaties je grenzen te voelen en aan te geven. Je mag altijd pauzeren, stoppen of aangeven dat iets niet klopt voor jou.

Bij acute klachten, crisis, suïcidaliteit of gevaar neem je direct contact op met je huisarts, huisartsenpost, 112 of een andere passende crisisdienst.

Artikel 4. Aanmelding en totstandkoming van de overeenkomst

Aanmelden kan via mijn website, boekingssysteem, mail, telefonisch, via een betaalverzoek of op een andere manier die ik aanbied.



Een overeenkomst ontstaat zodra je je hebt aangemeld en ik de aanmelding heb bevestigd, of zodra je een betaling hebt gedaan voor het betreffende aanbod.

Voor sommige sessies of trajecten kan ik je vragen vooraf een korte intake of vragenlijst in te vullen. Dit helpt om de sessie zorgvuldig af te stemmen.

Ik mag een aanmelding weigeren of een sessie verplaatsen als ik voel of constateer dat het aanbod op dat moment niet passend of veilig is.

Artikel 5. Betaling en tarieven

De actuele tarieven staan vermeld op mijn website, in het boekingssysteem, op de betreffende aanbodpagina of in de persoonlijke afspraak die wij maken.

Betaling vindt vooraf plaats, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken. Betaling kan via een betaalverzoek, online betaling, factuur, pin, contant of een andere door mij aangeboden betaalwijze.

Je plek voor een sessie, workshop of traject is definitief zodra de betaling is ontvangen of zodra ik de afspraak schriftelijk heb bevestigd.

Bij betaling in termijnen blijft de volledige betalingsverplichting bestaan, ook wanneer je tussentijds stopt, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Acties, kortingen en kennismakingsaanbiedingen zijn tijdelijk en gelden niet automatisch voor toekomstige sessies of trajecten.

Artikel 6. Annuleren of verplaatsen van 1 op 1 sessies

Een 1 op 1 sessie kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur voor aanvang van de afspraak.

Annuleer of verplaats je binnen 24 uur voor aanvang, dan mag ik 50 procent van het sessietarief in rekening brengen.

Verschijn je niet op de afspraak zonder bericht, dan mag ik het volledige sessietarief in rekening brengen.

Ben je ziek of is er sprake van overmacht, neem dan zo snel mogelijk contact met mij op. We kijken dan samen naar een passende oplossing.

Kom je te laat, dan eindigt de sessie in principe op de afgesproken eindtijd. De volledige sessieprijs blijft dan verschuldigd.

Artikel 7. Annuleren van workshops, cursussen en groepsaanbod

Voor workshops, cursussen en groepsessies geldt dat annuleren kosteloos kan tot 14 dagen voor aanvang, tenzij bij het betreffende aanbod een ander beleid staat vermeld.

Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang mag ik 50 procent van het tarief in rekening brengen.

Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang of bij niet verschijnen vindt in principe geen restitutie plaats.

Je mag je plek in overleg overdragen aan iemand anders, zolang je mij dit vooraf laat weten en de nieuwe deelnemer past binnen de aard van het aanbod.

Wanneer VidaMia een workshop, cursus of groepsessie annuleert, bied ik een nieuwe datum aan of ontvang je het betaalde bedrag terug.

Artikel 8. Online trajecten, digitale inhoud en toegang

Online trajecten, meditaties, downloads, video's, werkboeken, audio's, vragenlijsten en andere digitale materialen zijn persoonlijk en bedoeld voor eigen gebruik.

Toegang tot een online traject of digitale omgeving is persoonlijk. Je mag je inloggegevens, links en materialen niet delen met anderen.

Ik doe mijn best om digitale materialen zorgvuldig beschikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat online platforms altijd zonder storing functioneren.

Als een traject een bepaalde toegangsduur heeft, staat die duur vermeld bij het aanbod. Na afloop van die periode kan de toegang worden beëindigd.



Het is niet toegestaan om online lessen, sessies, meditaties of materialen op te nemen, te kopiëren, te verspreiden of op een andere manier te gebruiken zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 9. Herroepingsrecht bij online aankoop

Koop je als consument een dienst of digitaal product op afstand, bijvoorbeeld via de website, dan heb je in principe een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

Wanneer je wilt dat een dienst binnen deze bedenktijd begint, kan ik je vragen hiermee uitdrukkelijk akkoord te gaan. Als de dienst daarna volledig is uitgevoerd, kan het herroepingsrecht vervallen voor zover de wet dat toestaat.

Voor digitale inhoud die direct toegankelijk wordt gemaakt, zoals downloads, audio's, video's of online modules, kan het herroepingsrecht vervallen zodra je vooraf uitdrukkelijk hebt ingestemd met directe levering en hebt erkend dat je daarmee je herroepingsrecht verliest.

De praktische annuleringsregels van artikel 6, 7 en 8 gelden naast de wettelijke rechten die je als consument hebt.

Artikel 10. Online sessies

Bij online sessies ben je zelf verantwoordelijk voor een rustige, veilige en privé omgeving, een stabiele internetverbinding en een apparaat dat goed werkt.

Zorg dat je tijdens een online sessie niet hoeft te rijden, niet wordt afgeleid en voldoende ruimte hebt om na afloop rustig terug te komen.

Wanneer een online sessie door technische problemen aan mijn kant niet goed kan doorgaan, plannen we een nieuwe afspraak.

Wanneer een online sessie door technische problemen aan jouw kant niet kan doorgaan, kijken we samen wat redelijk is. Ik mag de sessie als gegeven beschouwen als er geen passende oplossing mogelijk is.

Online sessies mogen niet worden opgenomen zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 11. Groepswerk, vertrouwelijkheid en beeldmateriaal

Tijdens workshops, cursussen en groepsessies kan persoonlijke informatie worden gedeeld. Deelnemers gaan zorgvuldig en respectvol om met wat anderen delen.

Wat in de groep wordt gedeeld, blijft in de groep, tenzij iemand expliciet toestemming geeft om iets te delen.

Ik maak alleen foto's, video's of geluidsopnamen van deelnemers wanneer ik dit vooraf duidelijk aangeef en hiervoor toestemming vraag.

Deelnemers mogen zelf geen opnamen maken van sessies, workshops of andere deelnemers zonder voorafgaande toestemming.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

Alle teksten, meditaties, audio's, video's, werkboeken, vragenlijsten, oefeningen, symbolen, methodes, journeys, programma's, formats, ontwerpen, logo's, foto's en andere materialen die ik maak of aanbied, blijven eigendom van VidaMia, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Je mag materialen gebruiken voor je eigen proces en persoonlijke ontwikkeling. Je mag ze niet delen, kopiëren, verkopen, publiceren, opnemen in een eigen aanbod, doorgeven aan derden of commercieel gebruiken zonder mijn schriftelijke toestemming.

Het is niet toegestaan om mijn materialen of werkwijze over te nemen voor eigen cursussen, sessies, trainingen, meditaties, online programma's, podcasts, scripts, downloads of andere producten zonder mijn schriftelijke toestemming.

Bij overtreding van dit artikel mag ik schadevergoeding vragen en verdere toegang tot mijn aanbod beëindigen.

Artikel 13. Resultaten en verwachtingen

Ik begeleid met aandacht en zorg, maar ik kan geen specifieke resultaten garanderen.

De uitwerking van een sessie, workshop of traject verschilt per persoon en is mede afhankelijk van je eigen proces, inzet, omstandigheden en keuzes.



Ervaringen van anderen, reviews of voorbeelden zijn geen belofte dat jij hetzelfde resultaat zult ervaren.

Artikel 14. Privacy en vertrouwelijkheid

Ik ga zorgvuldig om met persoonsgegevens en met alles wat je met mij deelt. Meer informatie hierover staat in mijn privacyverklaring.

Informatie die je deelt tijdens een 1 op 1 sessie behandel ik vertrouwelijk, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting, acute onveiligheid of ernstig gevaar voor jou of een ander.

Bij deelname aan online trajecten of platforms kunnen ook de voorwaarden en privacyregels van externe aanbieders gelden.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Deelname aan mijn aanbod en het toepassen van informatie, oefeningen of adviezen gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.

VidaMia is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door deelname aan sessies, workshops, trajecten of het gebruik van materialen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van mijn kant.

Voor zover wettelijk toegestaan, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende aanbod hebt betaald.

Ik ben niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie die je zelf verstrekt, technische storingen, beslissingen die je zelf neemt of adviezen van derden.

Artikel 16. Overmacht

Bij overmacht hoef ik mijn verplichtingen tijdelijk niet na te komen. Onder overmacht vallen onder andere ziekte, ongevallen, familieomstandigheden, storingen, brand, maatregelen van de overheid, problemen met locaties, technische problemen en andere omstandigheden waarop ik redelijkerwijs geen invloed heb.

Als een sessie, workshop of traject door overmacht niet door kan gaan, probeer ik een passende oplossing te bieden, zoals een nieuwe datum of restitutie wanneer dat redelijk is.

Artikel 17. Klachten

Heb je een klacht of ben je ergens niet tevreden over, laat het mij dan zo snel mogelijk weten via info@vidamia.nl. Omschrijf duidelijk waar de klacht over gaat, zodat ik zorgvuldig kan reageren.

Ik reageer in principe binnen 14 dagen na ontvangst van je klacht. Als ik meer tijd nodig heb, laat ik je weten wanneer je een inhoudelijke reactie kunt verwachten.

Een klacht schort je betalingsverplichting niet automatisch op.

Artikel 18. Wijzigingen

Ik mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie staat op mijn website of wordt op verzoek toegestuurd.

Voor lopende trajecten gelden in principe de voorwaarden die golden op het moment van aanmelding, tenzij een wijziging noodzakelijk is vanwege wetgeving of zwaarwegende omstandigheden.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Bij een geschil proberen we eerst in goed overleg tot een oplossing te komen.

Als we er samen niet uitkomen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.