



# Privacyverklaring

VidaMia | Website, sessies, workshops, trajecten en online aanbod

## Contactgegevens

VidaMia | KvK 80388566 | [www.vidamia.nl](http://www.vidamia.nl) | [info@vidamia.nl](mailto:info@vidamia.nl) | 06 2957 8447 | Praktijkadres voor live sessies:  
Wilhelminastraat 1, Breukelen

Laatst bijgewerkt: mei 2026

VidaMia hecht veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe, hoelang ik gegevens bewaar en welke rechten jij hebt. Ik verwerk persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de AVG.

## 1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

VidaMia is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Voor de leesbaarheid gebruik ik in dit document soms de woorden "ik", "mij" en "mijn". Daarmee wordt VidaMia bedoeld.

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop ik met jouw gegevens omga? Stuur dan een e-mail naar [info@vidamia.nl](mailto:info@vidamia.nl).

## 2. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen die mijn website bezoekt, contact met mij opneemt, zich inschrijft voor mijn nieuwsbrief, een sessie boekt, deelneemt aan een workshop, cursus, Healing Concert, traject of online programma, of op een andere manier gebruikmaakt van mijn aanbod.

Dit geldt voor live aanbod, online aanbod en contact via bijvoorbeeld e-mail, social media, formulieren, boekingsystemen en betaalproviders.

## 3. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van jouw contact met VidaMia kan ik de volgende gegevens verwerken:

- voornaam en achternaam
- adresgegevens, wanneer deze nodig zijn voor facturatie of administratie
- e-mailadres en telefoonnummer
- betalingsgegevens en factuurgegevens
- gegevens over afspraken, boekingen, betalingen en deelname aan aanbod
- antwoorden die je zelf invult in intakeformulieren, reflectievragen, vragenlijsten of evaluaties
- informatie die je zelf deelt tijdens contact, sessies, trajecten, workshops of groepswork
- technische gegevens rondom websitebezoek, zoals IP-adres, browser, apparaat en cookievoorkeuren
- nieuwsbriefvoorkeuren, zoals aanmelding, afmelding en klikgedrag in e-mails
- berichten via e-mail, contactformulieren, WhatsApp, Instagram, Facebook of andere social media
- foto, video, audio of testimonial, maar alleen wanneer jij daar toestemming voor geeft.

## 4. Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Mijn werk bestaat uit coachende, energetische en spirituele begeleiding. Ik ben geen arts, psycholoog of medisch specialist en ik leg geen medisch dossier aan.

Toch kan het gebeuren dat jij zelf iets deelt over je lichaam, gezondheid, emoties, zwangerschap, medicatie, diagnose, trauma of persoonlijke situatie. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren in een intake, reflectieformulier, vragenlijst, sessie of e-mail.

Ik vraag je om geen medische dossiers, BSN, uitgebreide diagnoses of andere informatie te delen die niet nodig is voor de begeleiding. Deel alleen wat jij relevant vindt en wat nodig voelt om veilig en zorgvuldig samen te werken.



Wanneer jij zulke gevoelige gegevens zelf met mij deelt, verwerk ik deze alleen voor zover dat nodig is om mijn begeleiding zorgvuldig af te stemmen, om jouw grenzen te respecteren en om te kunnen beoordelen of deelname passend is. Waar nodig gebeurt dit op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming. Je mag die toestemming altijd intrekken.

## 5. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

Ik gebruik persoonsgegevens alleen wanneer daar een duidelijk doel voor is. De belangrijkste doelen zijn:

- contact met je opnemen en je vragen beantwoorden
- afspraken plannen, bevestigen, verplaatsen of annuleren
- het uitvoeren van 1 op 1 sessies, Reiki, healingsessies, Deep Dives, workshops, cursussen, groepssessies, Healing Concerts, online trajecten en digitale producten
- het afstemmen van de sessie of begeleiding op jouw hulpvraag, grenzen en behoefte
- betalingen verwerken, facturen maken en de administratie bijhouden
- je toegang geven tot online materiaal, meditaties, downloads, vragenlijsten, programma's of eventuele leeromgevingen
- nieuwsbrieven, inspiratie, praktische informatie en aanbod sturen wanneer jij je daarvoor hebt aangemeld
- mijn website, aanbod en communicatie verbeteren
- voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht
- het behandelen van klachten, verzoeken of geschillen.

## 6. Op welke grondslagen verwerk ik persoonsgegevens?

Volgens de AVG mag ik persoonsgegevens alleen verwerken wanneer daar een wettelijke grondslag voor is. Voor VidaMia gaat het vooral om:

| Grondslag                       | Wanneer gebruik ik deze?  |
|---------------------------------|---|
| Uitvoering van een overeenkomst | Wanneer je een sessie boekt, deelneemt aan een workshop of traject, een digitaal product koopt of gebruikmaakt van mijn aanbod.   |
| Wettelijke verplichting         | Voor mijn financiële administratie, belastingaangifte en fiscale bewaarplicht.  |
| Toestemming                     | Voor bijvoorbeeld nieuwsbriefinschrijving, sommige cookies, foto's, video's, testimonials, opnamen en gevoelige informatie die jij zelf deelt wanneer toestemming nodig is. |
| Gerechtigd belang               | Voor normale bedrijfsvoering, beveiliging, zorgvuldig klantcontact, verbetering van mijn aanbod en het kunnen beschermen van mijn rechten.                                  |

Wanneer ik gegevens verwerk op basis van toestemming, mag je die toestemming altijd intrekken. De verwerking die al heeft plaatsgevonden voordat je jouw toestemming introk, blijft dan rechtmatig.

## 7. Nieuwsbrief, e-mail en marketing

Je ontvangt alleen mijn nieuwsbrief of marketingmails wanneer je je daarvoor hebt aangemeld of wanneer dit wettelijk is toegestaan, bijvoorbeeld omdat je klant bent en de mail aansluit bij een vergelijkbaar aanbod.

Je kunt je altijd afmelden via de afmeldlink onderaan de mail of door een e-mail te sturen naar [info@vidamia.nl](mailto:info@vidamia.nl).

Ik kan bijhouden of nieuwsbrieven worden geopend en op welke links wordt geklikt, zodat ik mijn communicatie kan verbeteren. Dit gebeurt alleen voor zover de gebruikte software dit ondersteunt en dit binnen de geldende privacyregels past.

## 8. Online sessies, platforms en digitale producten

Voor online sessies, online trajecten, betalingen, boekingen, nieuwsbrieven, formulieren en digitale materialen kan ik gebruikmaken van externe systemen of platforms.

Denk aan systemen voor website en hosting, e-mail en nieuwsbrief, boekingen, betalingen, online videobellen, online leeromgeving, formulieren, analyse, automatisering en administratie.

Bij gebruik van zulke platforms kunnen ook de privacyvoorwaarden van die aanbieder gelden. Ik kies waar mogelijk partijen die zorgvuldig met persoonsgegevens omgaan.



## 9. Met wie deel ik persoonsgegevens?

Ik verkoop jouw gegevens niet. Ik deel persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is voor mijn dienstverlening, administratie of wettelijke verplichtingen. Daarbij kun je denken aan:

- hostingpartij en websitebeheer
- boekingssystemen, agenda of planningstools
- betaalproviders en banken
- boekhouder, administratiesoftware of belastingadviseur
- nieuwsbriefsoftware en e-mailsystemen
- videobelplatforms voor online sessies
- formulier, quiz of automatiseringstools
- partijen die helpen bij beveiliging, technische ondersteuning of analyse.

Met partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken, maak ik afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid. Wanneer gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorg ik waar nodig voor passende waarborgen volgens de AVG.

## 10. Cookies en vergelijkbare technieken

Mijn website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine bestandjes die op je computer, tablet of telefoon worden geplaatst wanneer je mijn website bezoekt.

Ik kan functionele cookies gebruiken om de website goed te laten werken. Daarnaast kan ik analytische cookies gebruiken om de website te verbeteren. Voor tracking cookies of andere cookies waarvoor toestemming nodig is, vraag ik eerst jouw toestemming via een cookiebanner of cookie-instelling.

Je kunt cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser. Het kan dan zijn dat de website minder goed werkt.

## 11. Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ik ze heb verzameld, tenzij ik ze op grond van de wet langer moet bewaren. In hoofdlijnen hanteer ik de volgende bewaartermijnen:

| Categorie  | Bewaartermijn  |
|--|--|
| Financiële administratie en facturen                   | 7 jaar, vanwege fiscale bewaarplicht.  |
| Contactgegevens van klanten                            | Zolang je klant bent en daarna maximaal 2 jaar, tenzij langer nodig is voor administratie, klachten of wettelijke verplichtingen.                            |
| Intakeformulieren, reflectievragen en sessienotities   | Maximaal 2 jaar na de laatste sessie of het laatste traject, tenzij jij eerder om verwijdering vraagt en er geen wettelijke reden is om gegevens te bewaren. |
| E-mail en berichten                                    | Zolang nodig voor de beantwoording, uitvoering van de dienst of opvolging, meestal maximaal 2 jaar na het laatste contact.                                   |
| Nieuwsbriefgegevens                                    | Totdat je je afmeldt of om verwijdering vraagt.  |
| Testimonials, foto's, video's of audio met toestemming | Zolang de toestemming geldt of totdat je jouw toestemming intrekt, tenzij anders afgesproken.  |
| Cookie en websitegegevens                              | Volgens de bewaartermijnen van de gebruikte cookie of analysetool en jouw cookievoorkeuren.  |

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, verwijder ik ze of anonimiseer ik ze waar dat mogelijk is.

## 12. Hoe beveilig ik jouw gegevens?

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Denk aan beveiligde toegang tot systemen, wachtwoorden, zorgvuldige omgang met documenten, beperkte toegang tot gegevens en het gebruik van betrouwbare dienstverleners.

Wanneer je vermoedt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of wanneer je aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan contact met mij op via [info@vidamia.nl](mailto:info@vidamia.nl).



### 13. Jouw privacyrechten

Je hebt volgens de AVG verschillende rechten. Je kunt mij vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die ik van jou verwerk
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
- verwijdering van gegevens
- beperking van de verwerking
- overdracht van jouw gegevens aan jou of een andere partij
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Stuur je verzoek naar [info@vidamia.nl](mailto:info@vidamia.nl). Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand. Soms mag deze termijn volgens de AVG worden verlengd wanneer een verzoek complex is. Als ik niet volledig aan je verzoek kan voldoen, leg ik uit waarom.

Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kan ik je vragen om je identiteit te bevestigen. Wanneer je een kopie van een identiteitsbewijs meestuurt, maak dan je pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN onleesbaar.

### 14. Klacht indienen

Ben je niet tevreden over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan eerst contact met mij op via [info@vidamia.nl](mailto:info@vidamia.nl), zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 15. Minderjarigen

Mijn website en aanbod zijn niet bedoeld om bewust gegevens te verzamelen van kinderen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Als je denkt dat ik zonder die toestemming gegevens van een minderjarige heb verwerkt, neem dan contact met mij op. Dan verwijder ik deze gegevens wanneer dat passend en mogelijk is.

### 16. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik mag deze privacyverklaring wijzigen wanneer mijn aanbod, werkwijze, systemen of de wetgeving verandert.

De meest actuele versie staat op mijn website of wordt op verzoek toegestuurd. Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te bekijken.

#### Korte websiteversie

VidaMia verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en alleen voor doelen die passen bij contact, boekingen, sessies, workshops, trajecten, online aanbod, betalingen, nieuwsbrieven en wettelijke administratie. Gevoelige informatie die je zelf deelt, wordt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor zover nodig voor zorgvuldige begeleiding. Je kunt altijd contact opnemen via [info@vidamia.nl](mailto:info@vidamia.nl) om je gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen.